

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) pour obtenir la dernière version (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2022

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT. EZVIZ N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS; C) CAS DE FORCE MAJEURE; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

Aperçu	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions élémentaires	1
Configuration	3
1. Téléchargez l'application EZVIZ	3
2. Allumez la caméra	3
3. Allumez la station de base	4
4. Connectez la station de base à Internet	4
5. Ajouter la station de base à votre compte EZVIZ	5
6. Associer la caméra ou les caméras à la station de base	6
Installation de la caméra	7
1. Lieu de l'installation	7
2. Étapes d'installation	7
Affichez votre appareil	9
1. Visualiser en temps réel	9
2. Réglages	10
Connecter EZVIZ	11
1. Utilisez Amazon Alexa	11
2. Utiliser Google Assistant	12
FAQ	12
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	13

Aperçu

1. Contenu de l'emballage



Station de base (x1)



*Caméra



Adaptateur d'alimentation (1)
(pour station de base)



Câble USB (x1)



Câble Ethernet (x1)



*Gabarit de perçage



*Culot à vis



*Plaque de montage



*Ensemble de vis



Informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

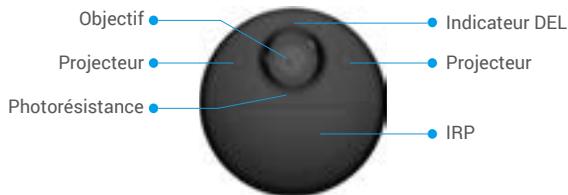
- Le nombre de caméras et de leurs accessoires associés dépend du nombre de caméras comprises dans l'ensemble de votre achat.
- Vous pouvez également acheter un appareil photo séparément si nécessaire.
- L'apparence de l'adaptateur d'alimentation dépend de celui que vous avez acheté.

2. Notions élémentaires

Caméra

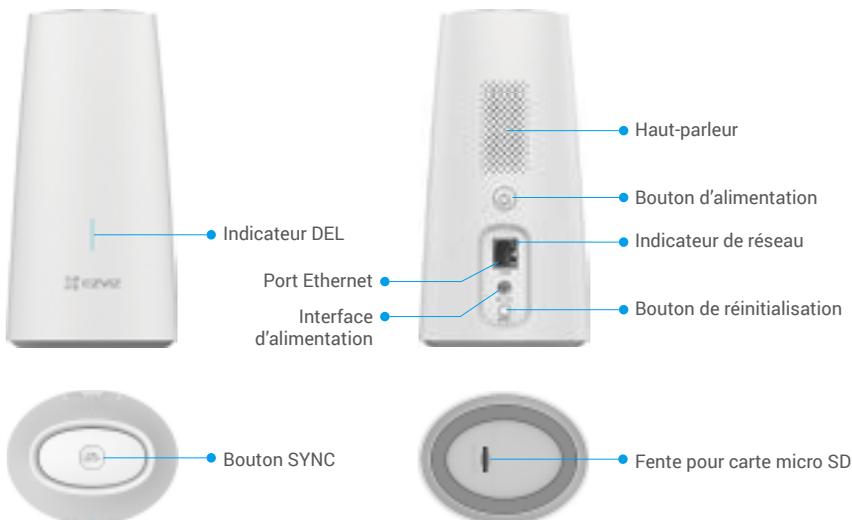


Nom	Description
Bouton de RÉINITIALISATION	<ul style="list-style-type: none"> Mise en marche : Appuyer et maintenez pendant 2 secondes en état d'arrêt. Réinitialisation et préparation à l'association : Appuyer et maintenez pendant 4 secondes. Arrêt : Appuyez brièvement sur le bouton en trois fois en une seconde.
Interface d'alimentation	Pour charger la caméra.



Nom	Description
Indicateur DEL	Bleu fixe : La caméra démarre ou est visualisée en direct sur l'application EZVIZ.
	Clignotement rapide bleu : Caméra prête pour l'association./Association en cours.
	Clignotement lent bleu : La caméra fonctionne correctement.
	Clignotement lent rouge : Anomalie du réseau.
	Clignotement rapide rouge : Exception de la caméra.
	Vert fixe : Caméra complètement chargée.
	Clignotement vert lent: Chargement.

Station de base



Nom	Description
Bouton SYNC (SIRÈNE ÉTEINTE)	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer sur le bouton pour éteindre la sirène lorsque l'alarme soit activée. Maintenir le bouton pendant 2 secondes pour démarrer l'association avec la caméra (l'association peut durer jusqu'à 2 minutes).
Interface d'alimentation	Mise sous tension de la station de base.
Indicateur DEL	 Bleu fixe : La station de base n'est pas connectée à Internet.
	 Bleu clignotant: Association en cours de la station de base et de la caméra.
	 Rouge fixe : Erreur de la carte microSD.
	 Rouge clignotant : Une alarme se déclenche.
	 Vert fixe : La station de base fonctionne normalement.
	 Blanc fixe: Réinitialisation des paramètres d'origine réussie.
Bouton d'alimentation	Appuyer pour alimenter ou couper l'alimentation.
Indicateur de réseau	 Vert fixe : Le câble Ethernet est branché.
Bouton de réinitialisation	Maintenir cette touche enfoncée pendant 4 secondes pour redémarrer et réinitialiser tous les paramètres par défaut.
Carte micro SD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Type de carte recommandé : Classe 10, espace maximal de 256 Go.

Configuration

1. Téléchargez l'application EZVIZ

- Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

2. Allumez la caméra

En état d'arrêt, appuyez le bouton de RÉINITIALISATION et le bouton de RÉINITIALISATION pendant 2 secondes pour la mise en marche.



Si la caméra n'a plus de batterie, connectez-la à une prise de courant avec l'adaptateur d'alimentation pour le charger (5 V; 2 A).



Chargement avec adaptateur secteur

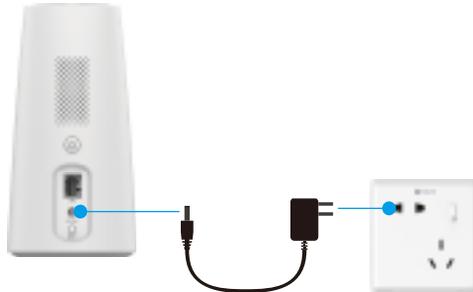


Chargement avec panneau solaire

- L'adaptateur secteur (5 V; 2 A) et le panneau solaire doivent être achetés séparément.
- Retirez la caméra du mur avant de la charger.
- Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse les 45 degrés ou en dessous de 0 degrés.
- Il est interdit de charger la caméra avec l'adaptateur secteur à l'extérieur.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.
- Pour une meilleure protection contre les précipitations, gardez toujours la borne de recharge couverte avec le bouchon en caoutchouc après la recharge de la batterie.

3. Allumez la station de base

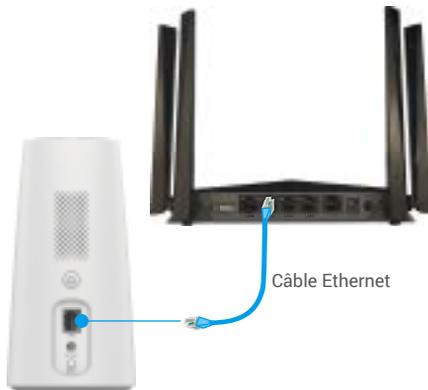
Brancher la station de base à la prise de courant avec l'adaptateur de courant (12V 1A).



Adaptateur d'alimentation

4. Connectez la station de base à Internet

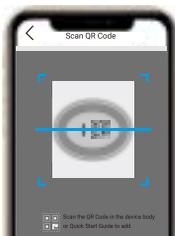
Connecter la station de base à un port LAN ouvert sur votre routeur avec un câble Ethernet.



i Veuillez vous assurer que le routeur puisse accéder à Internet.

5. Ajouter la station de base à votre compte EZVIZ

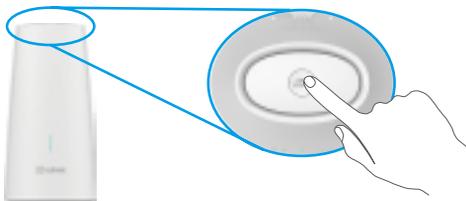
1. Connectez-vous à l'application EZVIZ.
2. Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.
3. Numériser le code QR situé sous la station de base ou saisissez manuellement le numéro de série pour ajouter la station de base.



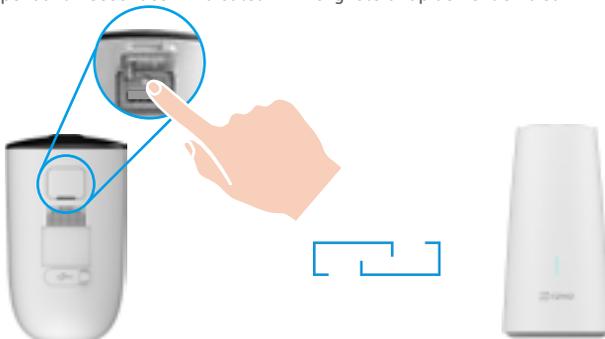
4. Suivre les instructions de l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration du réseau de la station de base.
5. Lorsque votre station de base est ajoutée à votre compte EZVIZ, cliquer sur « Next » (suivant) pour lier la ou les caméras à votre station de base.

6. Associer la caméra ou les caméras à la station de base

1. Appuyer et maintenir enfoncé le bouton SYNC de la station de base pendant 2 secondes. L'indicateur DEL clignotera en bleu.



2. Placez la caméra à une distance d'un à trois pi (30 à 100 cm) de la station de base. Appuyez et maintenez le bouton SYNC de la caméra pendant 4 secondes. L'indicateur DEL clignotera rapidement en bleu.



3. Attendez 120 secondes environ et appuyez ↻ pour actualiser la page actuelle sur l'application EZVIZ.

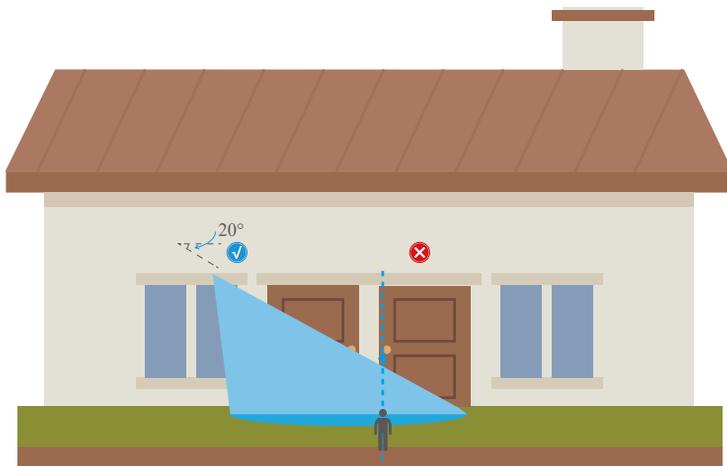
i L'indicateur DEL de la caméra qui clignote lentement en rouge indique que l'association a échoué. Vous pouvez reprendre les étapes ci-haut pour réessayer.

Installation de la caméra

1. Lieu de l'installation

Choisissez un endroit avec un champ de vision clair et non bloqué avec un bon signal sans fil vers la caméra. Rappelez-vous des conseils suivants :

- Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Hauteur d'installation recommandée : 7-10 pi (3 m) au-dessus du sol.
- Angle d'installation recommandée : Inclinaison vers le bas de 20 degrés.
- Assurez-vous que le trafic côte-à-côte traverse le champ visuel de la caméra. Le capteur de mouvement de la caméra est beaucoup plus sensible à la circulation côte-à-côte dans son champ visuel qu'aux mouvements se rapprochant ou s'éloignant de la caméra.



i Puisqu'elle est limitée par la technologie de détection PIR, il se peut que la caméra ne puisse pas détecter de mouvement lorsque la température ambiante s'approche de la température du corps humain ou qu'une personne s'approche du capteur PIR verticalement.

- Il est conseillé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors du choix du lieu. À ce stade, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

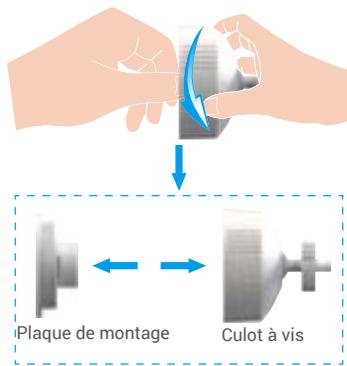


Remarques importantes pour la réduction des fausses alarmes :

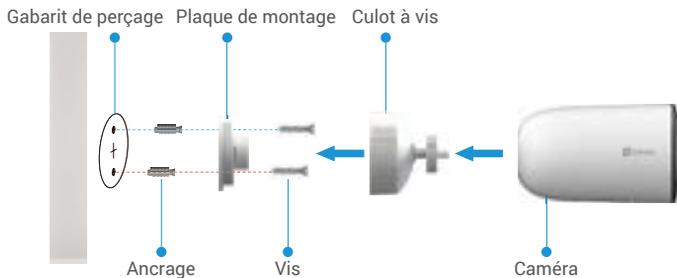
- Ne pas installer la caméra dans des conditions de forte luminosité, comme en plein soleil, devant des lumières vives, etc.
- Ne pas placer la caméra à proximité de prises, y compris les bouches d'aération de climatiseur, les sorties d'humidificateur, les bouches de transfert de chaleur de projecteurs, etc.
- Ne pas installer la caméra dans un endroit avec de forts vents.
- Ne pas installer la caméra devant un miroir.
- Tenir la caméra à au moins un mètre de tout appareil sans fil, y compris des routeurs Wi-Fi et téléphones afin d'éviter les interférences sans fil.

2. Étapes d'installation

1. Veuillez séparer d'abord la plaque de montage de la base de vise.



2. Retirez le film protecteur de l'objectif.
3. Placez sur une surface propre et plate.
4. (Pour les murs en ciment uniquement) Percez des trous de vis conformément au gabarit et insérez les ancrages.
5. Utilisez des vis (PA4×25) pour fixer la plaque de montage conformément au gabarit.
6. Faites pivoter la base de la vis sur la plaque.
7. Montez l'appareil photo sur la base.



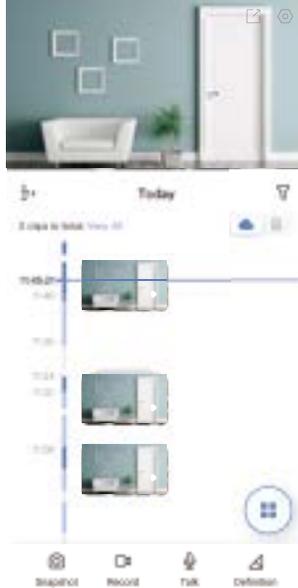
Affichez votre appareil

i L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version. Consultez l'interface réelle.

1. Visualiser en temps réel

Au lancement de l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous.

Vous avez le choix d'afficher et d'écouter un flux en direct, de prendre des instantanés ou faire des enregistrements et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



i Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir plus d'icônes.

Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil.
	Réglages. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané : Prendre un instantané.
	Enregistrer : Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	Parlez. Commencez à utiliser les fonctions pour parler et écouter.
	Alarme. Clignote pour dissuader les intrus.
	Définition. Sélectionnez la résolution vidéo Ultra HD, Hi-Def ou Standard.
	Vue en direct multiécran. Appuyez pour sélectionner l'agencement de la fenêtre de vue en direct.

i Consultez l'interface réelle pour des informations précises.

2. Réglages

Dans la page des réglages, vous pouvez définir les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Nom	Personnalisez le nom de votre appareil.
Mode travail	<ul style="list-style-type: none">• Mode de performance : Un clip vidéo est plus long, mais économise moins d'énergie.• Mode économie d'énergie : Un clip vidéo est plus court, mais économise plus d'énergie.• Super économie d'énergie : Le mode veille est activé. La visualisation en temps réel active peut réveiller la caméra.• Configurer le mode de fonctionnement : Personnaliser le mode de fonctionnement en fonction des périodes.
Détection intelligente	<p>Vous pouvez personnaliser la notification de détection en modifiant la valeur de la sensibilité de détection. Plus la sensibilité est élevée, plus les personnes éloignées de la caméra peuvent être détectées facilement.</p> <p>Détection de base (requis) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Détection infrarouge PIR : Sensibilité plus élevée, distance détectable plus éloignée.• Détection des formes humaines : Sensibilité plus élevée, distance détectable plus éloignée. <p> Les appareils émettront une alerte selon le mode sélectionné, comprenant une notification sonore côté appareil et une notification par message côté application.</p>
Notification	Vous pouvez définir la notification du côté de l'appareil et du côté de l'application.
Audio	Lorsqu'il est désactivé, la vue en direct et l'enregistrement des vidéos n'ont pas de son.
Image	<p>Vous pouvez sélectionner différents modes de prise de vue ici.</p> <ul style="list-style-type: none">• Style d'image :<ul style="list-style-type: none">• Original : Style d'image par défaut.• Doux : Diminuer la saturation des couleurs.• Vif : Saturation des couleurs plus élevée.• Mode de vision nocturne :<ul style="list-style-type: none">• Vision nocturne en couleur : Lumière chaude : peut être utilisée comme veilleuse et l'image est colorée.• Vision nocturne en noir et blanc : Lumière IR : de haute invisibilité et l'image est en noir et blanc.
Lumière	<p>Lorsque désactivé, l'indicateur de caméra sera éteint.</p> <p> Exceptions : L'indicateur de la caméra sera toujours allumé lorsque la caméra est en mode de chargement ou qu'elle a une exception.</p>
Batterie	Vous pouvez voir la capacité de la batterie ici.
Stockage dans le Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage dans le Cloud.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état du stockage de l'appareil, y compris le stockage dans le Cloud et la carte mémoire.
Réseau	<ul style="list-style-type: none">• Vous pouvez voir la station de base à laquelle la caméra est liée. Vous pouvez aussi appuyer pour lier une autre station de base.• Vous pouvez ajouter une nouvelle station de base ici. Appuyez sur « + Ajouter une nouvelle station de base » et suivez l'assistant de l'application pour terminer l'association.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations concernant l'appareil ici ainsi que consulter le guide d'utilisation.
Partager l'appareil	Saisissez une adresse électronique ou un numéro de téléphone pour inviter un membre de la famille ou un invité et lui accorder des droits sur l'appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer la caméra de votre compte EZVIZ.

1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous référer à **Dépannage**.

Avant de commencer, assurez-vous de cela :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Cryptage vidéo » dans la page Paramètres du dispositif.
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Compétences et jeux) dans le menu.
2. Sur l'écran compétences et jeux, cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER L'UTILISATION)**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez « EZVIZ has been successfully linked », puis appuyez sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Dispositifs) et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez le nouvel appareil intelligent au moyen du menu « Smart Home » de l'application Alexa ou de la commande vocale. Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.

-  Le nom de votre dispositif, par exemple : « show xxxx camera » (afficher l'appareil photo xxxx) peut être modifié sur l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom du dispositif, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Dépannage

Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été déconnectée. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa. L'accès à Internet sur votre routeur pourrait être indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

-  Pour en savoir plus sur les pays auxquels l'utilisation d'Amazon Alexa est possible, veuillez consulter son site officiel.

2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Sur l'application EZVIZ, désactivez le « cryptage vidéo » et activez l'« audio » dans la page des paramètres du dispositif.
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home sur l'App Store ou sur le Google Play Store™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Dans l'écran Myhome, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Set up device » (Configurer l'appareil) dans la liste des menus pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **Works with Google (Fonctionne avec Google)**, et cherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos dispositifs EZVIZ.
7. Appuyez sur le bouton **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

Q: L'enregistrement vidéo se poursuivra-t-il si la caméra est hors ligne?

R: Si la caméra est allumée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo local continuera, mais l'enregistrement dans le nuage s'arrêtera. Si la caméra est éteinte, les deux enregistrements vidéo s'arrêteront.

Q: Pourquoi l'alarme se déclenche alors qu'il n'y a personne dans l'image?

R: Essayez de réduire la sensibilité de l'alarme. Prenez note que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement.

Q: Pourquoi l'alarme n'est-elle pas déclenchée lorsqu'une personne apparaît dans la zone de détection PIR (infrarouge passif)?

- R:
- Essayez d'augmenter la sensibilité de l'alarme.
 - Assurez-vous qu'une personne se trouve dans la zone de détection et que la distance de détection PIR est de dix mètres lorsque la sensibilité de détection est réglée à 100.
 - Puisqu'elle est limitée par la technologie de détection PIR, il se peut que la caméra ne puisse pas détecter de mouvement lorsque la température ambiante s'approche de la température du corps humain ou qu'une personne s'approche du capteur PIR verticalement.



Pour de plus amples informations sur le dispositif, veuillez consulter le site www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Merci d'avoir choisi les produits EZVIZ.

La technologie touche tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité des entreprises et de la qualité de vie. Cependant, des dangers potentiels d'une mauvaise utilisation existent également. Par exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'obtenir une valeur élevée en rétrospective et de préserver les faits en temps réel. Toutefois, la distribution, l'utilisation et/ou le traitement inappropriés des données vidéo peuvent également entraîner une violation des droits et intérêts légitimes d'un tiers. Avec la philosophie de la « Technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de se conformer à toutes les lois et réglementations applicables, ainsi qu'aux coutumes éthiques, afin de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Tout le monde a une attente raisonnable en matière de vie privée, et l'installation de produits vidéo ne devrait pas entrer en conflit avec cette attente raisonnable. C'est pourquoi, lors de l'installation de produits vidéo dans des lieux publics, un avertissement doit être communiqué de manière raisonnable et efficace et préciser la portée de la surveillance. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts d'un tiers doivent être évalués lors de l'installation de produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et la non-installation de produits vidéo hautement invisibles.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques et dans des conditions particulières. Par conséquent, chaque utilisateur doit d'abord définir raisonnablement ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes d'un tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, des données d'images vidéo dérivées de scènes réelles continueront d'être générées, y compris une grande quantité de données biologiques (telles que des images faciales), et les données pourraient être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne pouvaient pas distinguer le bon du mauvais en ce qui concerne l'utilisation des données en se basant uniquement sur les images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de la finalité de leur utilisation par les responsables du traitement. Par conséquent, les responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais aussi respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques courantes et les autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée des personnes, leur portrait et les autres droits et intérêts.

4. Les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes doivent toujours être pris en compte lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et des données est extrêmement importante. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer la sécurité des données et éviter les fuites de données, les divulgations abusives et les utilisations inappropriées, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié (Internet ou Intranet) où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle actif dans de nombreux aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive de produits vidéo en infraction avec les droits de l'homme ou conduisant à des activités criminelles est contraire à l'intention initiale de l'innovation technologique et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de l'application de ses produits afin de s'assurer que chaque produit soit utilisé de manière appropriée et raisonnable et de bonne foi.